

人材育成と業務の再構築

SL研修等により人材育成は図れたがL業務は停滞傾向

- ①人材育成に向けた研修を実施します
- 職種・階層・勤続年数別研修の実施
 - 専門研修の受講及び資格取得の推進

- SL研修（水曜朝：ヒストリーシート作成等）
- サビ管指導者養成研修（国）への推薦派遣
- 全国大会等における発表、研修講師への推薦 等

- ②理事会・評議員会機能の強化を図ります
- 事務局体制の再構築
 - 研修会実施（事業所視察・福岡大会）

- △理事会の活性化は図れたが事務局体制は未構築
- 菌床椎茸栽培先進地（佐賀・福岡）の見学

- ③利用者支援の充実を図ります
- 「65歳問題」対応策の検討
 - 「就労支援事業の在り方の見直し

- 研修会等での問題提起により3年後の見直しへと
- △収支改善のためネバーランド大津町店を閉店した
- 農業への取り組み（A型：生産、B型：販売）

- ④相談支援体制の強化を目指します
- 専門機関・行政との連携による安心コールネットワークの構築（準備期）

- 大分市地域拠点整備モデル事業（国）への参画
- 24時間365日の相談支援体制に関する協議

- ⑤地域との連携を深めます
- 農業と福祉の連携による地域活性化
 - 「なかお野菜広場」（仮称）の開設

- 大分市農福連携モデル事業実施（農福サポーター）
- 地域貢献事業「ふれあい野菜ひろば」開設準備
- 交流用農業倉庫・陳列台・地域貢献トイレ設置

- ⑥介護職員等への処遇改善を図ります
- 直接処遇職員の賃金改定
 - 福利厚生事業への再加入

- 処遇改善のため15,000円/人の賃金増を実施
- おおいた勤労者サービスセンターの再加入により福利厚生の充実を図った

- ⑦リーダー業務の改善と加速化を進めます
- 「参加型」から「提案型」へ
 - 「期限遵守」を意識した業務遂行

- △同じ依頼や確認を何度も要することが多く、業務の加速化を図ることができなかった。
- ×サービス計画未作成により減算請求が複数回あった

(1) 理事会開催実績			6月22日 (月)	<ul style="list-style-type: none"> ・共同生活援助ファミール 第2号議案 預り金規程変更 第3号議案 福祉・介護職員処遇改善について 第4号議案 その他	大戸慎一郎 中村 富康 村上 和子 <input type="checkbox"/> 監事 林 浩治 水之江正博	
開催日	実施内容	出席者				
第1回 平成27年 5月25日 (月)	第1号議案 評議員の変更 第2号議案 平成26年度事業報告 第3号議案 平成26年度決算報告 ・監事監査結果報告 ・総資産の登記 第4号議案 福祉・介護職員処遇改善について 第5号議案 その他 ・福利厚生 ・年間予定	<input type="checkbox"/> 理事 加藤 英彦 瀧野 文生 安部 信孝 大戸慎一郎 中村 富康 村上 和子 <input type="checkbox"/> 監事 水之江正博	※評議員会後			
第2回 平成27年 5月25日 (月)	第1号議案 評議員の変更 第2号議案 平成26年度事業報告 第3号議案 平成26年度決算報告 ・監事監査結果報告 ・総資産の登記 第4号議案 福祉・介護職員処遇改善について 第5号議案 その他 ・福利厚生 ・年間予定	<input type="checkbox"/> 理事 加藤 英彦 瀧野 文生 安部 信孝 大戸慎一郎 中村 富康 村上 和子 <input type="checkbox"/> 監事 水之江正博	※評議員会後	第5回 平成27年 12月16日 (水)	第1号議案 運営規程変更 ・指定一般相談支援事業所 ・指定特定相談支援事業所 ・指定障害児相談支援事業所 第2号議案 コンチェルト「ふれあい野菜ひろば」 ・土地賃貸借契約 ・概要説明 第3号議案 コンチェルト徴収不能金 第4号議案 平成27年度補正予算(案) 第5号議案 マイナンバー関係 諸規則整備 ・基本方針 ・就業規則 ・特定個人情報取扱規定 第6号議案 グループホームについて(森町) 第7号議案 社会福祉法人制度改革について 第8号議案 その他 ・高齢障害者へのサービス提供に について ・ネバーランドについて	<input type="checkbox"/> 理事 加藤 英彦 瀧野 文生 安部 信孝 大戸慎一郎 村上 和子
第3回 平成27年 6月22日 (月)	第1号議案 運営規程の変更 ・指定一般相談支援事業所 ・指定特定相談支援事業所 ・指定障害児相談支援事業所 ・共同生活援助ファミール 第2号議案 預り金規程変更 第3号議案 福祉・介護職員処遇改善について 第4号議案 その他	<input type="checkbox"/> 理事 加藤 英彦 瀧野 文生 安部 信孝 大戸慎一郎 中村 富康 村上 和子 <input type="checkbox"/> 監事 林 浩治 水之江正博		第6回 平成27年 12月16日 (水)	第1号議案 運営規程変更 ・指定一般相談支援事業所 ・指定特定相談支援事業所 ・指定障害児相談支援事業所 第2号議案 コンチェルト「ふれあい野菜ひろば」 ・土地賃貸借契約 ・概要説明 第3号議案 コンチェルト徴収不能金 第4号議案 平成27年度補正予算(案) 第5号議案 マイナンバー関係 諸規則整備 ・基本方針 ・就業規則	<input type="checkbox"/> 理事 加藤 英彦 瀧野 文生 安部 信孝 大戸慎一郎 村上 和子
第4回 平成27年	第1号議案 運営規程の変更 ・指定一般相談支援事業所 ・指定特定相談支援事業所 ・指定障害児相談支援事業所	<input type="checkbox"/> 理事 加藤 英彦 瀧野 文生 安部 信孝				

	<ul style="list-style-type: none"> ・特定個人情報取扱規定 第6号議案 グループホームについて (森町) 第7号議案 社会福祉法人制度改革について 第8号議案 その他 <ul style="list-style-type: none"> ・ネバーランドについて 	
※評議員会後		
第7回 平成28年 1月29日 (金)	第1号議案 野菜直販所設置に伴う設備整備 <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ設置他 第2号議案 ネバーランド大津町店について 第3号議案 森町施設の増築等について <ul style="list-style-type: none"> ・コンフェルトもりまち/ファンタジアもりまち ・五番館 ・グループホーム 第4号議案 運営規程変更 <ul style="list-style-type: none"> ・短期入所事業 第5号議案 マイナンバー関係 就業規則等変更 第6号議案 徴収不能金に関する改善について 第7号議案 その他	<input type="checkbox"/> 理事 加藤 英彦 淵野 文生 安部 信孝 大戸慎一郎 中村 富康 村上 和子 <input type="checkbox"/> 監事 水之江正博
第8回 平成28年 3月17日 (木)	【報告】 (1)ネバーランド大津町店について (2)大分市指導監査結果報告 第1号議案 平成28年度事業計画 (案) 第2号議案 平成28年度収支予算 (案) 第3号議案 野菜直販所設置に伴う設備整備 <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ設置 第4号議案 森町施設の増築等について <ul style="list-style-type: none"> ・コンフェルトもりまち/ファンタジアもりまち ・五番館 ・グループホーム 第5号議案 運営規程変更 第6号議案 就業規則変更 <ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバー関係 ・退職金 第7号議案 経理規程変更 第8号議案 その他 <ul style="list-style-type: none"> ・出発式 	<input type="checkbox"/> 評議員 加藤 英彦 淵野 文生 安部 信孝 大戸慎一郎 中村 富康 村上 和子 <input type="checkbox"/> 監事 水之江正博

(2) 評議員会開催実績		
開催日	実施内容	出席者
第1回 平成27年 5月25日 (月)	第1号議案 評議員の変更 第2号議案 平成26年度事業報告 第3号議案 平成26年度決算報告 <ul style="list-style-type: none"> ・監事監査報告 ・総資産の登記 第4号議案 福祉・介護職員処遇改善について 第5号議案 その他 <ul style="list-style-type: none"> ・福利厚生 ・年間予定 	<input type="checkbox"/> 評議員 加藤 英彦 淵野 文生 安部 信孝 大戸慎一郎 中村 富康 長野 和代 軸丸 勇士 多嶋田トミ子 井上 佳孝 矢野 孝美 佐野 忠信 小曾根賢三 村上 和子 <input type="checkbox"/> 監事 水之江正博
第2回 平成27年 6月22日 (月)	第1号議案 運営規程変更 <ul style="list-style-type: none"> ・指定一般相談支援事業所 ・指定特定相談支援事業所 ・指定障害児相談支援事業所 ・共同生活援助ファミリー 第2号議案 預り金規程変更 第3号議案 福祉・介護職員処遇改善について 第4号議案 給与規則の変更 <ul style="list-style-type: none"> ・職員給与規則 ・契約職員管理規程 ・非常勤ホームヘルパー就業規則 第5号議案 その他	<input type="checkbox"/> 評議員 加藤 英彦 淵野 文生 安部 信孝 大戸慎一郎 中村 富康 長野 和代 軸丸 勇士 多嶋田トミ子 井上 佳孝 矢野 孝美 佐野 忠信 長尾 文人 村上 和子 <input type="checkbox"/> 監事 林 浩治 水之江正博

<p>第3回 平成27年 12月16日 (水)</p>	<p>第1号議案 運営規程変更 <ul style="list-style-type: none"> ・指定一般相談支援事業所 ・指定特定相談支援事業所 ・指定障害児相談支援事業所 第2号議案 コンチェルト「ふれあい野菜ひろば」 <ul style="list-style-type: none"> ・土地賃貸借契約 ・概要説明 第3号議案 コンチェルト徴収不能金 第4号議案 平成27年度補正予算（案） 第5号議案 マイナンバー関係 諸規則整備 <ul style="list-style-type: none"> ・基本方針 ・就業規則 ・特定個人情報取扱規定 第6号議案 グループホームについて（森町） 第7号議案 社会福祉法人制度改革について 第8号議案 その他 <ul style="list-style-type: none"> ・高齢障害者へのサービス提供について ・ネバーランドについて </p>	<p>□評議員 加藤 英彦 淵野 文生 安部 信孝 大戸慎一郎 長野 和代 軸丸 勇士 多嶋田トミ子 井上 佳孝 矢野 孝美 佐野 忠信 長尾 文人 村上 和子</p>
<p>第4回 平成28年 3月17日 (木)</p>	<p>【報告】 (1)ネバーランド大津町店について (2)大分市指導監査研結果報告 第1号議案 平成28年度事業計画（案） 第2号議案 平成28年度収支予算（案） 第3号議案 野菜直販所設置に伴う設備整備 <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ設置 第4号議案 森町施設の増築等について <ul style="list-style-type: none"> ・コンチェルトもりまち/ファンダジアもりまち ・五番館 ・グループホーム 第5号議案 運営規程変更 第6号議案 就業規則変更 <ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバー関係 ・退職金 第7号議案 経理規程変更 第8号議案 その他 <ul style="list-style-type: none"> ・出発式 </p>	<p>□評議員 加藤 英彦 淵野 文生 安部 信孝 大戸慎一郎 中村 富康 軸丸 勇士 多嶋田トミ子 井上 佳孝 矢野 孝美 佐野 忠信 長尾 文人 村上 和子</p> <p>□監事 水之江正博</p>

ネバーランド

就労継続支援A型事業

事業の目標					
◇自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、雇用して就労の機会を提供するとともに、必要な訓練その他の支援により、就労に必要な知識・能力の向上を図る。					
事業の概要					
◇毎月1回従業員研修を行い、衛生面、接客技術や心構え、食中毒予防、健康管理などについて研修を行った。 ◇雇用の就労訓練の説明会を行い、従業員さんが自発的に希望し、多店舗勤務や長時間勤務の対応が可能となった。 ◆3月末日、ネバーランド大津町店閉店となった。					
成果と課題					
◇従業員さんの作業分担を行い業務を明確化することで、一人一人が責任をもって任せられ仕事に取り組むことができた。 ◇芸文短大にて朝食提供の実施。(80万円売上増) ◇看護科学大学にて弁当提供実施。(46万円売上増) ◇3月より県庁店に券売機を導入し業務の効率化を図った。 ◇従業員・職員で外出活動(ラクテンチ)を実施し、リフレッシュや交流の機会をもった。 ◇調理補助業務を習得できるよう支援を強化した。(弁当作りの参加等) ◆勤務表の組み方に困難さがある。					
利用等実績					
定員20名	男	女	計	管理者	1
契約者数	13	12	25	サビ管	1
実利用数	12	11	23	生活支援員	7
平均給与	月額 56,674円 時給 613円			職業指導員	13
利用増減	2名減(男:1、女:1)				

平成27年度 事業実績		
月日	実施内容	備考
4月	健康診断(井野辺府内クリニック)	
4/24	スポーツ大会(看護科学大店)	弁当403個
	若葉祭出店(看護科学大店)	150名来店
5/17	ゆうあいスポーツ大会(大銀ドーム)	
8/27	大分市交流会	
8/7	七夕まつり出店(コンパル店)	
10/17	輪い笑いフェスタ出店(ホルトホール)	
10/23	あおぞらフェスタ(七瀬川自然公園)	弁当116個
12/4	シフォニーG育成会様忘年会ご予約(府内店)(本園にて実施)	111名様
12/26	もちつき大会(なかお)	
12/28	県庁年納め式オードブル注文	
1/11	成人祝賀会(ホルトホール)	
2/12	本人活動セミナー(コンパルホール)	弁当350個
	コンパルふれあいまつり出店	
3/25	ネバーランド大津町店閉店	

コンチェルト

就労継続支援A型事業

事業の目標	平成27年度 事業実績					
<p>◇自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、雇用して就労の機会を提供するとともに、必要な訓練その他の支援により、就労に必要な知識・能力の向上を図る。</p>	月日	実施内容				備考
<p>事業の概要</p>	4/1	出発式(コンパルホール)				8人
<p>◇生産活動・リサイクルプラザ、メンテナンス、除草作業、農業(野菜配達)を行うことで幅広い就労ニーズに配慮し支援を行った。 ◇地域交流・餅つき大会等に参加し地域の方との交流を図った。 ◇本人活動・研修旅行や本人活動セミナーなど、本人が主体となって取り組んだ。 ◇日常生活支援・整容、金銭管理、言葉遣い等の気配り。 ◇コミュニケーション・研修を通して、ビジネスマナーや良好な他者との接し方について学んだ。</p>	4月	健康診断(川崎内科)				14人
<p>成果と課題</p>	5/17	ゆうあいスポーツ大会(大銀ドーム)				4人
<p>◇新たに農業、野菜の配達を本格的に始めた。大分市の事業(農福サポーター)を活用することによって専門的な指導を受けながら野菜づくりを行うことができた。 ◆生産した野菜の販路が少ないため、新たに開拓する必要がある。(28年度に野菜の直販所がオープン) ◇メンテナンスの作業工程や作業効率の見直しを行うことで時間の短縮を図れた。また、従業員の技術の向上にもつながった。 ◆新規でメンテナンスの仕事を獲得するための営業を行ったが増やそうことができなかった。(28年度新たに1件増える予定) ◇交通機関を使った移動支援を行うことで、自立に向けた支援が行えた。この結果、単独での移動ができるようになった従業員が増え、余暇活動の幅が広がった。 ◇農業班メンテナンス班と従業員の意向と能力に合わせた班編成を行い、専門性の向上を図れた。</p>	8/29 30	育成会合同研修旅行(育成会九州大会・福岡)				9人
	10/17	輪い笑いフェスタ(ホルトホール前芝生広場)				6人
	10/23	あおぞらフェスタ(七瀬川自然公園)				2人
	12/4	育成会忘年会(なかお)				8人
	12/26	もちつき大会(なかお)				7人
	1/11	成人祝賀会(ホルトホール)				2人
	1/30	施設外研修(ボウリング)				13人
	2/12	本人活動セミナー(コンパルホール)				6人
	利用等実績					
	定員名15	男	女	計	管理者	1
	契約者数	10	4	14	サビ管	1
	実利用数	10	4	14	生活支援員	2
	平均工賃	月額88,601円 時給656円			職業指導員	2
	利用増減	1名増(4月)				

コンチェルト なかお

就労継続支援B型事業

事業の目標					
◇自立した日常生活又は社会活動を営むことができるよう、就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会の提供、訓練等により、就労に必要な知識・能力の向上を図る					
事業の概要					
◇作業活動・紙工品の組立等、喫茶業務の接客等、メンテナンス、野菜の移動販売、ラッシングベルト解体作業、除草作業 ◇地域交流・ボランティア等の受入や、もちつき大会、賀来公民館まつり、グランドゴルフ大会等に参加した。 等の参加で交流を行った。 ◇日常生活・挨拶、更衣、整容、昼食メニュー選択、バス支援等を行った。					
成果と課題					
◇生産活動では、ラッシングベルトの解体作業や、除草作業の回数を増やすことで利用者の熟練度が上がり、売上のアップにつながった。 ◇施設外就労をする利用者が増えたため、室内作業の人員は減ったが、作業工程を見直し効率よく作業を行ったため紙工品作業等の売上も昨年より上がった。 ◆作業中等に利用者間のトラブルが増えたため、少人数のグループを作り行動することで仲間意識の向上につなげる必要がある。					
利用等実績					
定員19名	男	女	計	管理者	1
契約者数	11	7	18	サビ管	1
実利用数	10	7	17	生活支援員	1
平均工賃	(時給) 目標369円/実績369円			職業指導員	2
利用増減	新規1名、退所1名		目標工賃達成指導員		2

平成27年度 事業実績		
月日	実施内容	備考
4/1	出発式(コンパルホール)	16人
4月	健康診断(川崎内科)	16人
4月	歯科検診(村上歯科)	16人
5/17	ゆうあいスポーツ大会(大銀ドーム)	11人
8/27	大分市交流会(ハーモニーランド)	15人
8/29-30	育成会合同研修旅行(育成会九州大会・福岡)	10人
10/16	賀来校区ふれあい交流会	15人
10/17	輪い笑いフェスタ(ホルトホール前芝生広場)	14人
10/23	あおぞらフェスタ(七瀬川自然公園)	14人
11月	インフルエンザ予防接種(川崎内科)	7人
11月	ときめき作品展(オアシス)	2人
11/27-28	シンフォニーアート展(コンパルホール)	15人
12/4	育成会忘年会(なかお)	12人
12/26	もちつき大会(なかお)	14人
1/11	成人祝賀会(ホルトホール)	10人
2/12	本人活動セミナー(コンパルホール)	14人
3/12	賀来公民館まつり(賀来公民館)	14人

コンチェルトしもごおり

就労移行支援事業

事業の目標					
◇自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、生産活動その他の活動の機会の提供により、就労に必要な知識・能力の向上を図る。					
事業の概要					
◇作業活動・紙工品の組立て等、喫茶業務の接客等、メンテナンス。 ◇就労訓練・年間プログラムに沿って喫茶訓練、清掃訓練、事務訓練、ビジネスマナーの習得等を行った。 ◇求職活動・ハローワークで求職登録をして、求人情報の確認をした。ハローワーク主催の就職面接会へ行った。 ◇定着支援・就職者の相談支援や付き添い支援を行った。 ◇職場体験・定期的に実習を行った。					
成果と課題					
◇年間プログラムとそれぞれのマニュアルに沿って就労訓練を行い、評価を行っていくことで、利用者の就労能力の向上につながった。 ◇積極的に求職活動を行い、県庁ワークセンターに1名、大分市役所に2名、就労継続支援A型に2名就職が決まった。また、一般企業(老人ホームメンテナンス)に1名内定している。 ◆今後、一般企業や法人等での実習先、就職先の開拓が必要である。 ◆作業能力の高い利用者の就職、また実習の機会の増加により作業工賃が大幅に下がった。					
利用等実績					
定員6名	男	女	計	管理者	1
契約者数	5	2	7	サビ管	1
実利用数	5	2	7	生活支援員	1
平均工賃	(時給) 目標200円/実績331円			就労支援員	1
利用増減	新規4名、退所6名			職業指導員	1

平成27年度 事業実績		
月日	実施内容	備考
4/1	出発式(コンパルホール)	6人
4/11	春の行楽(平和市民公園)	5人
4月	健康診断(川崎内科)	6人
4月	歯科検診(村上歯科)	6人
5/17	ゆうあいスポーツ大会(大銀ドーム)	3人
6/15	大分市嘱託職員採用試験	4人
8/6	コンパル七夕飾り☆広場	4人
8/27	大分市交流会(ハーモニーランド)	3人
8/29・30	育成会合同研修旅行(育成会九州大会・福岡)	1人
9/29	ハローワーク就職説明会	4人
10/17	輪い笑いフェスタ(ホルトホール前芝生広場)	3人
10/23	あおぞらフェスタ(七瀬川自然公園)	3人
10/20	ワークセンター採用試験	3人
11月	インフルエンザ予防接種(川崎内科)	1人
12/4	育成会忘年会(なかお)	2人
12/26	もちつき大会(なかお)	2人
1/11	成人祝賀会(ホルトホール)	3人
2/12	本人活動セミナー(コンパルホール)	1人

コンチェルトはさま

就労継続支援B型事業

事業の目標					
◇生産活動・目標数値のグラフ化、掲示、治具作成。目標工賃達成。 ◇社会活動・社会資源を活用し、生活的自立を高める。 ◇地域交流・ボランティア等と交流を深め、気配りの力を身につける。					
事業の概要					
◇生産活動・紙工品の組立等、喫茶業務の接客等、施設外就労 ◇社会活動・消耗品等の購入(大手量販店等) ◇地域交流・ボランティアの受入、もちつき大会 ◇日常生活・挨拶・更衣等、昼食メニュー選択等、JR等通所支援 ◇コミュニケーション・月間利用表(写真掲載)により活動内容を伝える ◇実習生受入・目的に応じて適切な情報と場所の提供(高等部2名受入)					
成果と課題					
◇生産活動では、2社の取引先の受注の管理。新たに施設外就労(ベルトの解体、除草作業)を行うことで収入の向上につながった。地域交流では引き続き、ボランティアの受入、交流を図る事ができた。地域の行事等にも参加し、更に交流を図っていきたい。 ◆今後は施設外就労や新規の作業に取り組むことで目標工賃の維持向上を図る。また数値の管理を再度徹底する。 ◆行事への参加は以前に比べては増えてきているが、全体行事(ゆうあいスポーツ大会、本人活動セミナー等)は参加が少なくなっている。交通手段についての情報提供を続けていきたい。					
利用等実績					
定員20名	男	女	計	管理者	1
契約者数	5	8	13	サビ管	1
実利用数	5	8	13	生活支援員	1
平均工賃	(時給) 目標369円/実績369円			職業指導員	1
利用増減	1名増(女性)		目標工賃達成指導員		0

平成27年度 事業実績		
月日	実施内容	備考
4/1	出発式(コンパルホール)	11人
4/12	春の外出活動(中須賀グラウンド)	6人
4/20	内科健診(川崎内科)	10人
4/23	歯科検診(村上歯科)	11人
5/17	ゆうあいスポーツ大会(大銀ドーム)	1人
6/23	昼食作り(たこ焼き)	12人
8/7	コンパル祭り	10人
8/27	大分市交流会(ハーモニーランド)	6人
8/29・30	育成会合同研修旅行(育成会九州大会・福岡)	3人
10/17	輪い笑いフェスタ(ホルトホール前芝生広場)	6人
10/23	あおぞらフェスタ(七瀬川自然公園)	4人
11/14	秋の外出活動(はさまきちよれ祭り)	7人
11/27	シンフォニーアート展(コンパルホール)	11人
12/4	シンフォニー育成会忘年会(なかお)	2人
12/26	もちつき大会(なかお)	3人
1/11	成人祝賀会(ホルトホール)	2人
2/12	本人活動セミナー(コンパルホール)	3人
3/12	賀来公民館祭り	6人
3/15	昼食作り(お好み焼き)	12人

コンチェルトもりまち

就労継続支援B型事業

事業の目標						平成27年度 事業実績					
◇生産活動・目標数値の掲示、治具作成。目標工賃達成。 ◇社会活動・社会資源を活用し、生活的自立を高める。 ◇地域交流・地域の方等と交流を深め、気配りの力を身につける。						月日	実施内容				備考
事業の概要						4/1	出発式(コンパルホール)				11人
◇生産活動・紙工品の組立等、喫茶業務の接客等、野菜販売他 ◇社会活動・消耗品の購入(大手量販店、商店街等) ◇地域交流・ボランティアの受入、もちつき大会、地域祭りの出店 ◇日常生活・挨拶・更衣等、昼食メニュー選択等、バス等通所支援 ◇コミュニケーション・月間利用表(写真掲載)により活動内容を伝える ◇実習生受入・目的等に応じ適切な情報と場所の提供 (大分支援高3・1名高2・1名、大東中2、名東明高1名)						4/11	春の行楽(皆春公園)				8人
成果と課題						4/13～	内科健診(三好医院)				11人
◇ベルト切り(施設外就労)の作業が定期的に入ることで利用者一人一人が幅広く作業に取り組む機会も増え、作業に対する意欲の向上に繋がりがり、また夏の繁忙期は受注数を増やすことで職員・利用者の取組む意識も高まり売上増に繋がった。野菜販売は販売知識の向上や販路拡大が十分に行うことができず売上減となった。 ◆今年も定期的な目標工賃達成に向けた工賃会議と工賃管理を十分にできず計画的な売上が把握することができなかった。日々の工賃管理が習慣になるような方法も考え、目標工賃達成に向け職員・利用者の意識統一も図る必要がある。今後も継続して野菜販売を行うかの業務内容の見直しを行う。						4/21～	歯科検診(村上歯科)				11人
利用等実績						5/17	ゆうあいスポーツ大会(大銀ドーム)				5人
定員20名	男	女	計	管理者	1	8/27	大分市交流会(ハーモニーランド)				7人
契約者数	7	6	14	サビ管	1	8/29・30	育成会合同研修旅行(育成会九州大会・福岡)				4人
実利用数	7	6	14	生活支援員	1	10/17	輪い笑いフェスタ(ホルトホール前芝生広場)				9人
平均工賃	(時給) 目標369円/実績369円			職業指導員	3	10/23	あおぞらフェスタ(七瀬川自然公園)				9人
利用増減	利用増(男性1名)		目標工賃達成指導員			11/1	小佐井小バザー出店(小佐井小学校)				1人
						11/14	インフルエンザ予防接種(三好医院)				7人
						11/21	志村祭出店(大分支援学校)				1人
						11/27	シンフォニーアート展(コンパルホール)				12人
						12/4	育成会忘年会(なかお)				5人
						12/26	もちつき大会(なかお)				6人
						1/11	成人祝賀会(ホルトホール)				12人
						2/12	本人活動セミナー(コンパルホール)				11人

ファンタジアもりまち

生活介護事業

事業の目標					
障がいのある方一人ひとりの特性とニーズに配慮したサービスを提供して、地域生活力を伸ばし、生活の幅を広げる					
事業の概要					
<p>◇講師による運動、ウォーキング、を取り入れ体力強化・柔軟性・健康増進につなげ身体機能の向上を図る。</p> <p>◇個々の目的に沿って活動内容を見直し日常生活力の向上を図り支払いのやり方の実践等(模擬)で社会生活力を高める。</p> <p>◇地域の行事やイベントに参加した(ナイスハート・もちつき大会)</p> <p>◇ボランティア(大分市ボランティアセンターより)の受入れ(6名)</p> <p>◇東明高校実習生の受け入れ(女性1名)</p>					
成果と課題					
<p>◇年間プログラムを作成したことで目的に沿って活動を見直しを行い個々の目標も明確になり日常生活力の向上を図る事ができた</p> <p>◇外出活動のバス乗降や外食時の支払いのやり方の実践(模擬)を行うことで利用者の自信に繋がり社会生活力を高めることができた。</p> <p>◆来年度はデイルームが増築されることで更に活動内容を見直し小グループの活動を取り入れ個々のニーズに配慮を行う必要がある。</p>					
利用等実績					
定員15名	男	女	計	管理者	1
契約者数	14	3	17	サービス管理責任者	1
実利用数	14	3	17	生活支援員	4
利用増減	1名増(女:1)				

平成27年度 事業実績		
月日	実施内容	備考
4/1	出発式	13人
4/11	春の外出(皆春公園)	11人
4/13~24	健康診断・歯科検診(三好医院、村上歯科)	12人
5/17	ゆうあいスポーツ大会(大銀ドーム)	8人
7.8月	プール活動	18人
7/18~29	暑中見舞い書き	17人
8/27	大分市交流会(ハーモニーランド)	12人
8/29~30	育成会合同研修旅行(育成会九州大会・福岡)	2人
10/17	輪い笑いフェスタ(ホルトホール前芝生広場)	12人
10/23	あおぞらフェスタ(七瀬川自然公園)	9人
11/26~28	ときめき作品展(アートプラザ) シンフォニーアート展(コンパルホール)	14人
11/27	ナイスハート(南大分体育館)	11人
12/4	育成会忘年会(なかお)	3人
12/26	もちつき大会(なかお)	12人
1/11	成人祝賀会(ホルトホール)	8人
2/12	本人活動セミナー(コンパルホール)	12人

ファンタジア

地域活動支援センター事業

事業の目標						平成27年度 事業実績						
地域で生活するための力を伸ばし、生活の幅を広げる。						月日	実施内容				備考	
事業の概要						4/1	出発式				21人	
<p>◇生活の力を身につけるための活動を行なう(運動的活動、創作的活動、生産活動、生活的活動、社会適応力活動、外食活動)</p> <p>◇地域の行事やイベントに参加した(賀来校区ふれあい交流会・もちつき大会・賀来公民館まつり等)</p> <p>◇特別支援学校実習生の受け入れを行った(男性3名、女性3名)</p> <p>◇大学生等の現場経験実習の受け入れを行った(17名)</p>						4/20	健康診断(川崎内科)				26人	
						4/23	歯科検診(村上歯科)				21人	
						4/24	七瀬川ウォーキング				20人	
						5/17	ゆうあいスポーツ大会(大銀ドーム)				10人	
成果と課題						6/22~7/2	外食活動				23人	
<p>◇年度途中より班別の活動を活発化させ、午前中は少人数のグループ活動を行うことで利用者の集中力が養われ、個別の支援も可能になった。</p> <p>◇職員終礼を実施し、振り返りを行うことでその先の支援体制を職員全体で考えることができ、またチームで取り組もうとする意識が芽生えた。</p> <p>◆利用人数の増加、また高齢に伴った支援が増えたことにより、個々の支援体制の整備や支援の統一を図る必要性が高まった。</p> <p>◆少人数での支援に取り組み始めたが、班別の特性に応じた目的が不明確のため、活動や支援に偏りが生じた。</p>						7/8~10/2	プール活動(外出活動含め)				延56人	
						8/7	七夕まつり(コンパルホール)				25人	
						8/27	大分市交流会(ハーモニーランド)				18人	
						8/29~30	育成会合同研修旅行(育成会九州大会・福岡)				7人	
						10/16	賀来校区ふれあい交流会				24人	
						10/17	輪い笑いフェスタ(ホルトホール前芝生広場)				17人	
						10/23	あおぞらフェスタ(七瀬川自然公園)				18人	
利用等実績(H28.3.31時点)						11/17~11/30	ミニグループ外出活動(わさだタウン、公園)				24人	
定員(1日)25名	男	女	計	管理者	1名	11/28	シンフォニーアート展(コンパルホール)				17人	
契約者数(実利用数)	17(17)	12(12)	29(29)	サービス管理担当者	1名	12/26	もちつき大会(なかお)				17人	
利用増減	4名増	・H27.4.1(男性1) ・H27.4.6(女性1) ・H28.1.1(女性1) ・H28.2.2(男性1)			支援員	4名	1/11	成人祝賀会(ホルトホール)				13人
					看護師	1名	2/12	本人活動セミナー(コンパルホール)				19人
					調理員	1名	3/12	賀来公民館祭り				18人
					事務員	1名						

平成27年事業報告ヘルパーステーション

居宅介護・行動援護・同行援護事業

事業の目標

障害のある利用者が地域で安心して暮らすことができるよう、生活全般にわたる援助を行う。

事業の概要

地域でよりよい生活を築くことができるように、24時間365日ご依頼を受け、サービスを提供した。
ご利用者の生活・ご希望にあった、タイムスケジュールを作成し、提供した。

成果と課題

◇サービス等利用計画の導入に伴い、サービスの見直しや質の向上につながった。
◆サービス等利用計画の導入に伴い、実利用者数は増加したものの、居宅介護の一回当たりの利用時間は減少、通院等介助の減少もみられた。
◆訪問介護員不足・人員確保の困難
福祉人材センター・ハローワークでの募集を行ったが応募者はなく継続する。

利用等実績

	大分市	市外	計	職員配置	
契約者数	64(67)	9(11)	73(78)	管理者	1
実利用数	30(34)	5(4)	35(38)	サビ提	2
新契約数	2(9)	0(1)	2(10)	介護福祉士	17
契約終了	4(5)	1(1)	5(6)	ヘルパー	7

移動支援事業

事業の目標

外出のための支援を行うことにより、地域での生活及び社会参加ができるよう、必要な移動支援を行う。

事業の概要

地域でよりよい生活を築くことができるように、24時間365日ご依頼を受け、サービスを提供した。(原則8時から21時)
ご利用者の生活・ご希望にあった、タイムスケジュールを作成し、提供した。

成果と課題

◇サービス等利用計画の導入に伴い、実利用数が増加した。そのことにより、外出の機会が増え社会参加にもつながった。
また、充実した余暇を過ごすことができた。
◆訪問介護員不足・人員確保の困難
福祉人材センター・ハローワークでの募集を行ったが応募者はなく継続する。

利用等実績

	大分市	市外	計	職員配置	
契約者数	84(63)	5(6)	89(69)	管理者	1
実利用数	52(49)	3(3)	55(52)	サビ提	2
新契約数	7(9)	0(1)	7(10)	介護福祉士	17
契約終了	0(4)	0(1)	0(5)	ヘルパー	7

まーち♪

児童発達支援事業

事業の目標						平成27年度 事業実績		
◇集団での保育(療育)を通して、児童の発達を促すとともに家族の介護負担の軽減を図る。						月日	実施内容	備考
						4/3	4月お誕生日会(まーち♪プレイルーム)	10人
事業の概要						4/11	ピクニック(シンフォニー周辺を散歩)	3人
◇絵画・読み聞かせ・運動・音楽の活動を外部の専門講師に依頼し実施(週4回、14:30~15:20) ◇利用者の誕生日に誕生日会を実施(4月・5月・6月・7月・8月・9月・10月・12月・1月・3月) ◇餅つき大会は10名(10家族)が参加 ◇秋の遠足(みどりマザーランド)は11名(11家族)が参加 ◇夏期(7月・8月)はプール活動を実施(週2~3回)						5/23	5月お誕生日会(まーち♪プレイルーム)	4人
						6/8	6月お誕生日会(まーち♪プレイルーム)	8人
成果と課題						7/11	おやつ作り(まーち♪プレイルーム)	8人
						7/22	7月お誕生日会(まーち♪プレイルーム)	11人
◇集団生活のなかでのあらゆる場面を活用し、体験を通して様々な力を習得するきっかけにつなげることができた。これにより、新たに幼稚園に5名、保育所に1名、小学校に4名、特別支援学校に1名の移行につながった。 ◇相談支援事業所をはじめとする他事業所・他機関との連携の充実により、きめ細やかな支援ができるようになり、契約者数の増加(28名)につながった。 ◆今後の幼稚園、小学校等への移行に向けた支援の更なる充実化が必要。						7/23	プール開き(まーち♪中庭)	9人
						8/19	8月お誕生日会(まーち♪プレイルーム)	7人
利用等実績						9/18	9月お誕生日会(まーち♪プレイルーム)	7人
						10/10	秋の遠足(みどりマザーランド)	11人
定員 10名/日	男	女	計	管理者	1	10/15	10月お誕生日会(まーち♪プレイルーム)	6人
未就学児利用数	15	13	28	サビ管	1	12/18	12月お誕生日会(まーち♪プレイルーム)	9人
				指導員 保育士	5	12/25	サンタさんとの交流会(まーち♪プレイルーム)	9人
利用増減	4名増(男0・女4)					12/26	もちつき大会(シンフォニー中尾)	9人
						1/21	1月お誕生日会(まーち♪プレイルーム)	4人
						2/3	豆まき(まーち♪プレイルーム)	8人
						3/31	3月お誕生日会(まーち♪プレイルーム)	11人
						3/31	お別れ会(まーち♪プレイルーム)	11人

コース

障害者相談支援事業						①特定相談支援事業・障害児相談支援事業②地域相談支援事業					
事業の目標						事業の目標					
関係機関と協力して、障がいのある方とご家族が安心して暮らすことができるよう相談支援を行います。						①障がいのある方やご家族のお困りごとを解決できるよう、サービス利用などのプランづくりや相談支援を行います。 ②地域生活への移行や継続していくための支援体制づくりを行います。					
事業の概要						事業の概要					
<p>◇サービス利用の相談の際には指定相談支援事業所を紹介する等計画相談が利用できるよう取り組んだ。</p> <p>◇相談支援専門員連絡会でのグループワークや個別の連絡調整等を通して指定相談支援事業所との連携を図った。</p> <p>◇小学校特別支援学級PTAや特別支援学校青年学級、大分市社会福祉協議会主催の市民後見人養成講座等で障害者手帳や福祉サービス等に関する説明等を行った。</p>						<p>◇市内の障害福祉サービス利用者に計画作成が行えるよう、他指定相談支援事業所とも連携しサービス等利用計画及び障害児支援利用計画作成に取り組んだ。</p> <p>◇相談支援専門員連絡会に出席し、グループワーク等を通して他事業所の相談支援専門員と情報交換等を行った。</p> <p>◇地域相談支援の指定を受けたが、サービス利用には至らなかった。</p>					
成果と課題						成果と課題					
<p>◇紹介等により計画相談の導入を進めることができた。サービス利用のない方への巡回家庭訪問や小学校での説明会等で、情報提供や相談支援等を行った。相談者数が740名(昨年度比50名増)、対応件数が2,373件(昨年度比302件増)と増加した。</p> <p>◆市役所と連携し相談支援専門員連絡会や研修会等を通して連携に向けて取り組んだが、研修会の自主開催ができなかった。連絡会や研修会の開催等の取り組みを進めていくことが必要。</p>						<p>◇平成28年3月末時点での契約者数は241名(昨年度末より8名増)、モニタリング件数は1.07倍であった。ご家族の入院に伴う支援等各種相談を受け、必要な支援体制を整えることができた。</p> <p>◇地域移行支援の相談を受け、担当者との話し合い等次年度の利用に向けて準備ができた。</p> <p>◆1名の相談支援専門員が担当する人数が増え、必要時に即時に支援できないことがあった。役割を分担する等、適切な支援ができるよう体制を整えていくことが必要。</p>					
利用等実績						利用等実績					
	成人	児童	計	管理者	1	契約者数		作成件数		管理者	1
実人員	596	144	740	相談支援専門員	4	特定	221(+3)	特定	206(-8)	相談支援専門員	6
増減	+52	-2	+50	生活支援員	1	障害児	44(+6)	障害児	53(+7)	生活支援員	1
対応件数	2,373(+302)		巡回家庭訪問		122	特定・障害児	24(+1)	モニタリング	277(+19)	事務員	1

ファミリー

共同生活援助事業

事業の目標	平成27年度 事業実績						
<p>◇利用者の意向、適正、障害の特性等を踏まえ、地域において共同して日常生活がおくれるよう支援する。</p>	実施内容		備考				
<p>事業の概要</p>	4月	誕生日会(3名)・花見(参加者5名、中尾にて)					
<p>◇生活等に関する相談及び援助・生活や仕事で困ったことを一緒に考え解決した。整容、入浴、洗濯等入居者のニーズに配慮し支援を行った。 ◇余暇活動の支援・誕生日会や季節に応じた行事の食事会を開催した。入居者のニーズを聞き、商業施設で食事や日用品等を購入した。 ◇介護及び家事等・健康診断、歯科検診の結果を重視し一緒に通院を行った。また、血圧を測定しノート等に記入を行った。</p>	7月	誕生日会(2名)					
<p>成果と課題</p>	7月	県育成会宇佐大会参加(8名)					
<p>◇相談機関等と連携することで体験入居者4名(内3名と新規契約)の受け入れを行い、新規入居者4名と契約することができた。 ◇加齢等に伴う腰痛や歯、既往症を悪化させないよう通院に同行し医師等と相談・連携を図った(膝や関節のリハビリ、プラークコントロール、血圧・体重測定等)。 ◇入居者の意向等に沿ってグループホーム間で転居を行い、よりニーズに沿った支援体制を構築した。 ◇個々の趣味等に配慮し一緒に計画を考え公共交通機関等を利用して利用者同士で外出を行った。 ◇1回/月、世話人との合同会議を開催。利用者の状況や支援目標について共通理解を図った。 ◆疾病や既往症等の知識の習得(外部研修、口腔ケア等の予防教室)や市民健診、ガン検診等の受診ができなかった。 ◆調理や消耗品の補充等日常生活力の取り組みが不十分であった。 ◆小グループでの外出は多くあったが、グループホーム全体での活動を通して入居者間の交流が図れなかった。</p>	8月	誕生日会(2名)					
	9月	誕生日会(3名)					
	10月	誕生日会(2名)					
	12月	誕生日会(1名)					
	12月	クリスマス・年越し食事会					
	1月	誕生日会(2名)					
	2月	誕生日会(3名)					
	2月	食事会(中尾・焼き肉屋、しきど・お寿司屋)					
	3月	誕生日会(2名)					
	利用等実績						
		中尾	中尾Ⅱ	下郡	しきど	管理者	1
	定員	7名	7名	9名	3名	サビ管	1
	入居者	5名	7名	8名	1名	生活支援員	2
	平均年齢	44歳	50歳	41歳	59歳	世話人	11

ファミリー

短期入所事業

事業の目標
◇利用者の身体やその状況に応じて入浴、排せつ及び食事の介護その他の必要な保護を適切かつ効果的に支援する。
事業の概要
<p>◇食事提供・栄養バランスを考えた朝夕食の提供。身体状況に配慮(食事形態等)し、介護を行う。</p> <p>◇生活の個別支援・身支度、更衣、整容、入浴等必要に応じて同性職員に支援を行う。また、服薬確認も必要に応じて行う。</p> <p>◇緊急時の対応・世話人等は医療行為はできませんが、緊急時等は保護者等に連絡を行うとともに、主治医もしくは協力医療機関への通院や救急搬送等の支援を行う。</p>
成果と課題
<p>◇前年度同様に相談支援事業所と連携しサービス担当者会議に積極的に参加。利用時の準備物を記載した書面の配布や支給量の確認を行うことで具体的な利用や日程調整を行うことができた。</p> <p>◇利用者等のニーズ(例:将来、グループホームへの入居に備え親離れ、子離れをしたい等)に沿って支援(例:タイムスケジュールに沿っての生活や入浴の順番、洗濯機の操作・洗剤の量等)を行うことができた。</p> <p>◇緊急時、速やかに人員の調整を行い受け入れることができた(例:中尾の定員を2名→3名に増員)。</p> <p>◆利用増の見込みが考えられる事業。利用増加に向け、広報誌等への告知が不十分であった。利用増に向け、より安心して利用できるようより安全に留意したサービス提供を行っていく必要がある。</p>

平成27年度 事業実績		
4月	サービス担当者会議(1名)・新規契約者(1名)	
6月	サービス担当者会議(2名)	
7月	サービス担当者会議(4名)・新規契約者(2名)	
8月	サービス担当者会議(1名)・新規契約者(1名)	
9月	サービス担当者会議(3名)・新規契約者(1名)	
10月	サービス担当者会議(10名)	
11月	サービス担当者会議(3名)・新規契約者(3名)	
12月	サービス担当者会議(4名)・新規契約者(1名)	
1月	サービス担当者会議(6名)・新規契約者(1名)	
3月	サービス担当者会議(3名)・新規契約者(1名)	

利用定員等						
	中尾	中尾Ⅱ	下郡		管理者	1
定員	3名	1名	1名		サビ管	1
利用延べ日数	239日	163日	90日		生活支援員	8
月平均	19日	13日	7日		世話人	11

五番館

自立生活促進事業

事業の目標					
<p>宿泊での生活訓練の実施により、住み慣れた地域社会での社会的自立を促進するとともに、保護者の疾病その他の理由による緊急又は一時的な保護を行うことにより、利用者及び保護者の福祉の向上を図る。</p>					
事業の概要					
<p>◇宿泊者同士で夕・朝の食事メニュー決め、近隣のスーパーでの食材の購入、レジでの支払い、食事の準備・片付け、入浴の準備、部屋の掃除、寝具の準備を協力して行う等、地域生活に必要な様々な力を体験することで、安心して地域で暮らすことができるステップの機会を提供した。</p> <p>◇家族と離れて暮らす生活を経験するなかで、他の宿泊者や職員と協力して取り組み落ち着いて過ごすことができる雰囲気づくりを行った。</p>					
成果と課題					
<p>◇サービス担当者会議等で、利用者と保護者にニーズを伺い、五番館の情報を個別に提供したことで、新規利用の方も増え、利用者数の増加につながった。</p> <p>◇定期的に五番館を利用をしたことで、様々な場面において利用者一人ひとりが自分の役割を理解し、自分でできることを積極的に取り組むようになった。</p> <p>◆これまで取り組んだことに加え、今後自分でできることを増やしていけるよう新しいことにも取り組む必要がある。</p>					
利用等実績					
定員4名	男	女	計	管理者	1
利用人数	219	119	338	支援員	1
平均稼働日数	9.6日/月(昨年度8.8日/月)				
利用増減	延べ34名増				

タイムスケジュール		
時間	実施内容	備考
15:30 ～ 17:30	買い物・入浴	
17:30 ～ 19:30	夕食準備・夕食・片付け	
19:30 ～ 21:30	団らん・入浴	
21:30 ～	就寝準備・就寝	
6:30 ～ 6:50	起床・身支度	
6:50 ～ 9:00	朝食準備・朝食・片付け・清掃	
9:00 ～	通所	