

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 2月26日

事業所名 こどもデイサービス まーち♪ 保護者等数（児童数）19 回収数 15 割合 78.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	0	・おもちゃや遊具との間に余裕がある。 ・1～3才くらいの子どもなら満足の高さ、4～6才には少し狭いかもしれない。 ・もう少し室内が広いと思う。他の子とぶつからないか心配。 ・外遊びスペースがもっと広いとうれしいです。	遊具の配置等を工夫し、子ども達が広く安全に遊ぶことができるよう配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0	・職員数は多いと思いき安心です。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	1		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0	・無理のない計画を立ててくれた。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	3	※無回答1	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	6	4	・本人が保育所に通っているので、あまり必要ない。 ・私が知らないだけかもしれません。	保育所や幼稚園に行きながらまーち♪を利用している、また今後入園を予定している子どもが多いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	1	・わかりやすかったです。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	7	3	・まだしてない気がします。	コロナの影響等あり、職員がペアレントトレーニングに関する研修を受ける機会をもつことができませんでした。今後はそういった研修の受講についても状況を見ながら検討していきます。また、日々のご家族とのやりとりや情報共有を大切にしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	・その日の様子などくわしく教えてください。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	3	0	・まだ受けてないです。 ・助言は無いが、よく話を（グチ）聞いてくださって助かります。	児童発達支援計画作成の時期やサービス担当者会議等において定期的な面談を行うとともに、困りごと等あった際にはお話を聞き助言を行う機会を設けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6	5		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	0	3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	0	0		
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	1		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	0	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	0	・話す言葉が増えてきた と思う。 ・とても楽しみにしてい るようです。	今後もご家族と離れた時間を、子 ども達が安心して気持ちで楽しく 過ごすことができるよう努めてい きます。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	・いつもありがとうございます。 ・よくしてもらってま す。	今後も子ども達そして保護者の皆 様に安心してまーち♪を利用して いただくことができるよう、環境 整備や支援内容等、こまめに見直 しや改善を行い、よりよい事業所 づくりに努めていきます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。