

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 2月28日

事業所名 こどもデイサービス まーち♪ 保護者等数（児童数）19 回収数 14 割合 73.7%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 2 | 0 | 1 | ・登園児童が多い日は十分かどうかわからないので。（和室に入る時） ・外遊びのスペースが少し狭いです。 | 遊具の配置等を工夫し、子ども達が広く安全に遊ぶことができるよう配慮していきます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 12 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 13 | 0 | 0 | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 12 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 12 | 1 | 0 | 1 | ・スモールステップで少しずつ支援してくれるので助かります。 | |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 1 | 4 | 3 | ・コロナ禍なので難しそうです。 ・時節柄、交流しづらいのもあるが、個人的にはなくてもよいと思います。 | 保育所や認定こども園、幼稚園に行きながらまーち♪を利用している、また今後入園を予定している子どもがさらに増えてきています。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 7 | 1 | 3 | 3 | ・通所期間が短いため、まだ受けていないのでわかりません。 | コロナの影響等あり、職員がペアレントトレーニングに関する研修を受ける機会をもつことができませんでした。今後はそういった研修の受講についても状況を見ながら検討していきます。また、日々のご家族とのやりとりや情報共有を大切にしていきます。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 13 | 1 | 0 | 0 | ・健康や発達について、先生方にあまり状況報告をしていなかったため、今後はもっと共有していきたいです。 ・お迎えの時、職員さんが今日のエピソードを伝えてくれます。 | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 | 3 | 0 | 0 | | 児童発達支援計画作成の時期やサービス担当者会議等において定期的な面談を行うとともに、困りごと等あった際にはお話を聞き助言を行う機会を設けていきます。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 2 | 5 | 5 | ・コロナ禍なので難しいかなと思います。通所期間が短いのでまだ参加していないのでわかりません。 ・保護者同士の連携は別施設でできているので、まーち♪には求めています。 | 他事業所との併用利用や、リハビリ等ですすでに意気投合して仲良くされている保護者が多く、嬉しく感じています。送迎の際にはお父さんやお母さん同士でコミュニケーションをとっておられる様子も拝見させていただいています。また、他の場所での父母の会の会報誌を掲示するなどして情報提供を行っていきます。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 10 | 0 | 0 | 4 | | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|----|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 非常時等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 12 | 0 | 0 | 2 | | 各マニュアルをもとに実施した訓練での子どもたちの様子を、まーち♪だより等を通じてお伝えしていきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 0 | 0 | 1 | ・毎月の訓練があるのでありがたいです。 | 訓練での子どもたちの様子を、まーち♪だより等でお伝えしていきます。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 1 | 0 | 1 | ・言葉では伝えられない子ですが、送っていく時、迎えに行った時、ともにニコニコしています。 | 今後もご家族と離れた時間を、子ども達が安心して気持ちで楽しく過ごすことができるよう努めています。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・子の特性に応じて支援していただき感謝しています。できることが増え、子どもも自信がついて意欲的になった気がします。 ・職員さんが愛情たっぷり関わってくださっているのを感じます。いつもありがとうございます。 | 今後子ども達そして保護者の皆様に安心してまーち♪を利用していただくことができるよう、環境整備や支援内容等、こまめに見直しや改善を行い、よりよい事業所づくりに努めています。 |

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。