

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月 29日

事業所名 こどもデイサービス まーち♪ 保護者等数（児童数）17 回収数 11 割合 64.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	1	・少人数（10名程度）なので、ちょうどよいスペースだと思います。	遊具の配置等を工夫し、子ども達が広く安全に遊ぶことができるよう配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0	・職員の先生方にも名札をつけるようにしてほしい。名前が全然わかりません。 ・見る限りでは常に3人くらいいらっしゃるので安心して預けられます。	年度初めの職員紹介に加え、常に職員の名前がすぐわかるような工夫を今後考えていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	0	0	・何がどこにあるか一目見てわかるように配置されていて、子ども達も見通しをもって活動できると思います。	子ども達が過ごしやすく、安全に過ごせる環境作りを常に意識し、支援に取り組んでいきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		人数に合わせて、安全に十分に配慮しながら活動を行っています。
適切な 支援の 提	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0	・保護者の意見もしっかり取り入れて作成していただいていると思います。	保護者の方と一緒に考え、子ども達一人ひとりの成長に沿った支援計画を考えていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	1	・毎日異なった活動内容で、とても充実していると思います。	利用児それぞれが主体となれるような活動を日々行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	2	7	・利用期間が短いため、機会があるかどうかわかりません。	保育所や認定こども園、幼稚園に行きながらまーち♪を利用している、また今後入園を予定している子どもがさらに増えてきています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0	・とても丁寧に説明していただき、分かりやすかったし、安心できました。	これからも、保護者の方が安心してお子さんを預けることができるよう、丁寧な説明や報告を常に心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2	2	5		今後はそういった研修の受講についても状況を見ながら検討していきます。また、日々のご家族とのやりとりや情報共有を大切にしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	2	0	0	・いつもお迎えの時、一日の様子を聞くのが楽しみで、しっかり見ていただけていると感じます。 ・とてもよく見てくださっているので、子どもが一日にどんな行動をしていたのか詳しく教えてくださいるので助かっています。 ・食事や排泄面等に対して、もう少し毎回状況を報告してほしい。例えば、食事→どのくらい介助なしで食べれたかなど、排泄→便座に座るのを嫌がらなかったかなど	送迎の際や、ケア記録など、限られた時間の中での報告になり、十分にお伝えができていないこともあるかもしれません。今後は、更に丁寧なお伝えができるよう心がけていきます。お子さんについて気になったこと、毎日の様子等、どんなことでも構いません。いつでも職員にお尋ね、お声がけください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1	1		児童発達支援計画作成の時期やサービス担当者会議等において定期的な面談を行うとともに、困りごと等あった際にはお話を聞き助言を行う機会を設けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	5	4	・利用期間の中では、今までにはなかったです。	送迎の際にはお父さんやお母さん同士でコミュニケーションをとっておられる様子も拝見させていただいています。また、他の場所での父母の会の会報誌を掲示するなどして情報提供を行っていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	1	・こちらの相談も親身になってきてくれて、お願い事も受け入れてくださるので助かります。	気になることや困ったことがあれば、いつでも職員にお声がけください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	0	・もう少し日々のことを詳しく教えて欲しい。様子があまりよくわからない。	送迎の際やケア記録等、様々な方法でより丁寧なお伝えが出来るよう心掛けていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10		0	1	・活動内容や行事予定の紙を月初めにいただけるので、保護者もどんな活動をしていけるのか知れるのでありがたいです。	今後も、お便り等を通して、お子さんたちの様子をわかやすく伝えていけるよう発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	0		個人ファイル等を鍵付き書庫に保管し、文書の廃棄にはシュレッダーを使用しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	0	2	・訓練は定期的に行われているが、マニュアルはわからない。	各マニュアルをもとに実施した訓練での子どもたちの様子を、まーち♪だより等を通じてお伝えしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	0	・幼稚園にも行ってなくて家でもなかなか話すことがないので、子どもにとっていい経験にさせてもらってます。	訓練での子どもたちの様子を、日々の記録やまーち♪だより等でお伝えしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがたいことに、とても楽しみにしていて、通所日はいつも以上に機嫌が良いです。 ・朝、行くときは嫌がったりしますが、迎えに行くと満足そうな顔をして帰ってきてくれます。 	今後もご家族と離れた時間を、子ども達が安心した気持ちで楽しく過ごすことができるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・子どもや保護者も気にかけていただき、とても感謝しています。 ・ま〜ち♪で、どういことに挑戦しているのかというのがあまり見えない。わからないことが多いので、医療機関への報告がスムーズにいかない。 	今後も子ども達そして保護者の皆様に安心してま〜ち♪を利用させていただけるよう、環境整備や支援内容等、こまめに見直しや改善を行い、よりよい事業所づくりに努めていきます。また、送迎時や担当者会議等での、保護者の方々からのお子様の情報を大切にしていきながら、日々の支援に取り組んでいきます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。