

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年 2月28日

事業所名 こどもデイサービス まーち♪ 保護者等数（児童数）14 回収数 10 割合 71.4%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 0 | 0 | 1 | ・少人数なのでちょうどよいスペースだと思います。 | 遊具の配置等を工夫し、子ども達が広く安全に遊ぶことができるよう配慮していきます。また、パーテーションなどを利用して、活動に応じた空間作りを行っていきます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 1 | 0 | 1 | ・いつも3～4人いらっやっているので安心です。 | 利用児の人数、年齢、障がい特性等に応じた体制を整えていきます。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・ロッカーに顔写真の洗濯ばさみがあるので、子どもも分かりやすく活動ができていると思います。 | 子ども達が過ごしやすく、安全に過ごせる環境作りを常に意識し、支援に取り組んでいきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | 人数に合わせて、安全に十分に配慮しながら活動を行っていきます。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・半年に一回計画を作成してくれ、幼稚園や療育の活動を踏まえてその都度要望を聞いてくださり助かります。 | お子さんと保護者の方と一緒に考え、一人ひとりの成長に沿った支援計画を考えていきます。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・できる人できない人のバランスをとれている活動内容だと思います。 | 利用児それぞれが主体なり、楽しんで参加できる活動を日々行っています。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 1 | 2 | 4 | ・幼稚園の活動内容により利用したり休んだりしています。朝、幼稚園からま〜ち♪の流れで利用しています。 | 保育所や認定こども園、幼稚園に行きながらま〜ち♪を利用しているお子さんが増えてきています。 |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | 0 | 0 | 0 | | 契約時に説明させていただいています。変更があった際には、その都度説明させていただきます。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 10 | 0 | 0 | 0 | | これからも、保護者の方が安心してお子さんを預けることができるよう、丁寧な説明や報告を常に心がけていきます。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 3 | 2 | 2 | 3 | ・保護者との意見交換しやすく情報共有ができています。 | 今後はそういった研修の受講についても検討していきます。また、日々のご家族とのやりとりや情報共有を大切にしています。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・一日よく見てくださり活動記録もしっかり書いてくださるので、子どもの様子が分かりやすいです。（食事や排泄、昼寝など） | 今後も、お子さんの様子を丁寧に伝えたいという心がけていきます。お子さんについて気になったこと、毎日の様子等、どんなことでも構いません。いつでも職員にお尋ね、お声がけください。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | 児童発達支援計画作成の時期やサービス担当者会議等において定期的な面談を行うとともに、困りごと等あった際にはお話を聞き助言を行う機会を設けていきます。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|--|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 2 | 1 | 5 | ・そういった機会がありましたら、連絡をお願いします。 ・初めて収穫祭に参加して利用されている保護者の方と話げできました。大変でしょうけど今後してほしいと思いました。 | 送迎の際にはお父さんやお母さん同士でコミュニケーションをとっておられる様子も拝見させていただいています。また、今後も収穫祭等のイベントも継続していく予定です。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・研修のため利用時間の相談も対応して下さり大変助かりました。子どもの成長の相談も親身になって下さります。 | 気になることや困ったことがあれば、いつでも職員にお声がけください。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | 送迎の際やケア記録等、様々な方法でより丁寧なお伝えが出来るよう心掛けていきます。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 9 | 1 | 0 | 0 | ・ま〜ち♪に通い始めた時と今を比べて、どんなことが成長したのかを詳しく教えていただくと助かります。 | 今後も、お便り等を通して、お子さんたちの様子をわかやすく伝えていけるよう発信していきます。 |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | 個人ファイル等を鍵付き書庫に保管し、文書の廃棄にはシュレッダーを使用しています。 |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 7 | 1 | 0 | 2 | ・訓練はなされていますが、利用児に発生した場合の連絡や動きがわかりません。(迎えなど)南海トラフが来た場合、連絡が取れない場合など知りたいです。 | 各マニュアルをもとに実施した訓練での子どもたちの様子を、ま〜ち♪だより等を通じてお伝えしていきます。今後は、保護者の方にも参加していただき、連絡方法や引き渡し方法などの訓練も実施させていただく予定です。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 1 | 0 | 0 | ・「地震」というワードを聞くとすぐにテーブルに隠れるので、習慣づいています。 | 訓練での子どもたちの様子を、日々の記録やま〜ち♪だより等でお伝えしていきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|----|------------------|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 満 足 度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 1 | 0 | 0 | ・朝たまに行きしぶりがありますが、先生方に励まされながら行って、帰りは楽しそうに帰ってきます。 | 今後もご家族と離れた時間を、子ども達が安心して気持ちで楽しく過ごすことができるよう職員全員で努めていきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・子どもや保護者も気にかけてくださり、とても感謝しています。 | 今後子ども達そして保護者の皆様に安心してまーち♪を利用させていただくことができるよう、環境整備や支援内容等、こまめに見直しや改善を行い、よりよい事業所づくりに努めていきます。また、送迎時や担当者会議等での、保護者の方々からのお子様の情報を大切にしていきながら、日々の支援に取り組んでいきます。 |

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。