

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 2月28日

事業所名 こどもデイサービス まーち♪ 保護者等数（児童数） 22 回収数 15 割合 68.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	1	0	・外遊びのできる場所が狭いなあと感じます。 ・今の1.5倍くらいの広さが欲しい。少し狭い。	遊具の配置等を工夫し、子ども達が広く遊ぶことができるよう配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	3	・鉄のフェンスの出入り口：鍵の開け閉めが大変です。特に歩行できない子どもを抱えている親にとっては尚更です。	可能な限り、職員がフェンスまで同行し、フェンスの開け閉めを行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1	0	0	・トイレを使いやすく明るくしてほしい。	今後も冬場など気温の低い日にはヒーターを置き、温かくしておくなどの配慮をしていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	4	0	1	・直接支援を目にしているわけではないので何とも言えないです。	その日の支援や子どもの様子などについて、今後も丁寧にお伝えできるよう努めていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	1	1	・来る曜日が固定であり、活動が曜日ごとなので、たまには変えてほしい。	特に午前中の活動については、固定化されないよう、色々な活動を準備し、予定に入れていくよう配慮します。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	6	5	・そういった支援は、やった記憶がありません。 ・交流の所に行っていない。	保育所や幼稚園に行きながらまーち♪を利用している子どもが多いです。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2	6	2	・行っていただけると良いと思います。 ・家庭でも取り組めるトレーニングについての研修を受講し、ご家族へお伝えする機会を設けることについて、検討していきます。	日々のご家族とのやりとりを大切にするとともに、職員がペアレントトレーニングについての研修を受講し、ご家族へお伝えする機会を設けることについて、検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	14	0	0	1	・迎えの際、いつも細かく その日の様子を教えていた だいています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	4	3	4	4		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されているか	11	2	0	2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	11	1	0	2		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されているか	14	1	0	0	・もちつき大会のような、 家族も参加して過ごす行事 があって楽しい。他の保護 者と交流できたのも良かった。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている か	14	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等を策定し、 保護者に周知・説明されている。また、 発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	0	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	12	1	0	2		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	1	・すごくうれしく、楽しく 行く。 ・言葉の出ていない子です が、朝まーちゅに着くとニ コニコします。すごくうれ しそうです。 ・母子分離不安があるので 離れる時泣くため、離れる のが嫌なのか通所が嫌なの か不明。 ・日による。	今後もご家族と離れた時間を、子ども 達が安心した気持ちで楽しく過ごすこ とができるよう努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0	・父母としても満足してい る。 ・もう少し事業所での子ど もの様子を詳しく知りたい なあと思います。 ・朝の会の様子を時々見ら れるといいと思う。	子ども達が活動している様子を見てい ただく機会について、今後計画してい きます。また、その日の支援や子ども の様子などについて、今後も丁寧にお 伝えできるよう努めていきます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。